POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atualizada em 28 de novembro de 2025.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") explica como a CULLIGAN BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 31.861.323/0005-27, incluindo, para todos os fins, suas filiais e sociedades controladas, com sede na Rua Waldomiro Corrêa de Camargo, Vila Martins, Itu - SP, CEP 13308-200 ("Culligan", "Empresa" ou "nós"), coleta, utiliza, armazena e protege dados pessoais.

Nosso compromisso é tratar suas informações de forma segura, ética e transparente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis, como o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, a Constituição Federal e o Marco Civil da Internet.

O termo "você" refere-se a qualquer pessoa natural que se relacione com a Culligan e, em razão desse relacionamento, nos forneça dados pessoais, como clientes, consumidores, visitantes do site, leads, candidatos em processos seletivos, representantes comerciais, prestadores de serviço e fornecedores.

1. DEFINIÇÕES

Antes de informarmos a você como tratamos os seus dados, apresentamos abaixo alguns termos importantes utilizados nesta Política:

a) **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

b) **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

c) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

d) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

e) **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

f) **Incidente de Segurança:** qualquer evento adverso que comprometa confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E COM QUAL FINALIDADE

2.1. Uso do site

Durante a navegação em nosso site, podemos coletar informações como endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, páginas visitadas, data e hora de acesso e tempo de sessão.

Esses dados são utilizados para garantir o funcionamento, segurança e aprimoramento do site e também quando você preenche formulários de contato ou solicita informações sobre nossos produtos e serviços, ocasião em que coletamos nome, e-mail e telefone.

2.2. Cookies

Utilizamos cookies essenciais e não essenciais (analíticos e de marketing) para reconhecer suas preferências, analisar o desempenho do site e aprimorar sua experiência de navegação.

Você pode gerenciar os cookies nas configurações do seu navegador ou recusar os não essenciais por meio do banner de consentimento exibido ao acessar o site.

Para mais informações sobre os tipos de cookies utilizados, suas finalidades, prazos de retenção e como gerenciá-los, acesse nossa Política de Cookies.

2.3. Clientes e contratos

Quando você adquire ou aluga produtos e serviços da Culligan, tratamos dados pessoais necessários à execução do contrato, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, informações de pagamento e histórico de atendimento, para viabilizar instalação, manutenção, faturamento, cobrança e suporte técnico.

2.4. Fornecedores e prestadores de serviço

Coletamos dados de contato e identificação de representantes de fornecedores para execução de contratos e obrigações comerciais.

2.5. Candidatos a vagas

Ao participar de processos seletivos, coletamos dados como nome, e-mail, telefone, informações profissionais e acadêmicas enviadas por currículo.

Essas informações são utilizadas exclusivamente para avaliação de perfil e recrutamento.

2.6. Atendimento e SAC

No contato com nossos canais de atendimento, tratamos dados pessoais necessários para responder solicitações, registrar histórico e resolver demandas, como nome, CPF e e-mail.

3. QUAIS AS BASES LEGAIS UTILIZADAS PELA CULLIGAN?

3.1. Uso do site

Ao acessar o site da Culligan, alguns dados pessoais podem ser coletados automaticamente ou fornecidos por você, conforme a interação realizada.

O tratamento desses dados tem como finalidades:

- garantir o funcionamento, segurança e melhoria do site, com base no legítimo interesse da Culligan **(art. 7º, IX, da LGPD)**;
- Viabilizar o atendimento a solicitações enviadas por meio de formulários de contato, com base na execução de contrato ou de procedimentos preliminares **(art. 7º, V, da LGPD)**; e
- Utilizar cookies analíticos e de marketing, quando aplicável, mediante o seu consentimento **(art. 7º, I, da LGPD)**.

3.2. Clientes e contratos

O tratamento dos dados pessoais de clientes é necessário para execução de contratos de venda ou locação de produtos e serviços, instalação e manutenção de equipamentos, suporte e faturamento.

As respectivas bases legais são:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares **(art. 7º, V, da LGPD)**;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como emissão de nota fiscal e guarda de documentos fiscais **(art. 7º, II, da LGPD)**; e
- Proteção do crédito, quando necessário à análise de risco financeiro e cobrança **(art. 7º, X, da LGPD)**.

3.3. Fornecedores e prestadores de serviço

O tratamento dos dados pessoais de representantes e prepostos de fornecedores e prestadores de serviço ocorre para fins de contratação e execução de obrigações comerciais.

As bases legais aplicáveis são:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares **(art. 7º, V, da LGPD)**;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, em especial obrigações fiscais e de auditoria **(art. 7º, II, da LGPD)**.

3.4. Candidatos a vagas

O tratamento dos dados pessoais de candidatos em processos seletivos tem as seguintes finalidades e bases legais:

- Execução de procedimentos preliminares relacionados a um possível contrato de trabalho, a pedido do titular **(art. 7º, V, da LGPD)**; e
- Legítimo interesse da Culligan em avaliar perfis e preencher vagas compatíveis, bem como do próprio candidato em participar do processo seletivo **(art. 7º, IX, da LGPD)**.

3.5. Atendimento ao consumidor (SAC)

O tratamento dos dados pessoais para fins de atendimento ao consumidor, registro de solicitações, reclamações e trocas de produtos é realizado:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, especialmente as previstas no Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990 **(art. 7º, II, da LGPD)**; e
- Com base no legítimo interesse da Culligan, para garantir a qualidade do atendimento e o aprimoramento dos serviços **(art. 7º, IX, da LGPD)**.

3.6. Comunicações e campanhas

O envio de comunicações institucionais e comerciais, bem como a participação de clientes e leads em campanhas, promoções e eventos, é realizado:

- Com fundamento no legítimo interesse da Culligan em divulgar produtos, serviços e informações relevantes ao seu público **(art. 7º, IX, da LGPD)**, assegurado ao titular o direito de **oposição ou descadastramento (opt-out)** a qualquer tempo.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Em situações específicas, a Culligan poderá tratar dados pessoais sensíveis (como informações sobre saúde, biometria, convicções religiosas, filiação sindical ou outros dados que revelem aspectos íntimos do titular), observando estritamente o disposto no art. 11 da LGPD.

O tratamento será realizado somente quando estritamente necessário, com base em uma ou mais das seguintes hipóteses:

- Mediante consentimento específico e destacado do titular, para finalidades determinadas e legítimas **(art. 11, I, da LGPD)**;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória **(art. 11, II, "a", LGPD)**;
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processos judiciais, administrativos ou arbitrais **(art. 11, II, "d", LGPD)**; e
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, especialmente em processos de identificação e autenticação de acesso **(art. 11, II, "e", LGPD)**.

4. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS FICARÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais tratados pela Culligan serão armazenados somente pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, de acordo com as bases legais aplicáveis e com os prazos previstos em normas civis, fiscais, consumeristas e trabalhistas.

Assim, os dados serão automaticamente eliminados, anonimizados ou tornados inacessíveis quando deixarem de ser úteis para os fins informados nesta Política e não houver mais necessidade de mantê-los para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual, ou ainda quando o titular solicitar sua exclusão, observados os limites legais.

Durante todo o período de retenção, os dados permanecerão armazenados com medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas, assegurando sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

5. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO, CAMPANHAS PROMOCIONAIS E COMUNICAÇÕES DE MARKETING

A Culligan poderá coletar e tratar dados pessoais fornecidos voluntariamente por clientes, consumidores, prospects e demais usuários por meio de formulários físicos ou eletrônicos, landing pages, QR Codes, pesquisas de satisfação, campanhas promocionais, eventos, sorteios autorizados, programas de relacionamento, canais de atendimento e demais iniciativas de comunicação e relacionamento.

Os dados poderão ser utilizados para:

- avaliar a satisfação e a experiência dos clientes;
- aprimorar produtos, serviços, processos e canais de atendimento;
- responder solicitações, dúvidas, reclamações e manifestações dos titulares;
- realizar pesquisas de mercado e análises estatísticas;
- divulgar conteúdos institucionais;
- enviar informações sobre produtos, serviços, campanhas, promoções, lançamentos, eventos e demais ações de relacionamento, quando houver consentimento do titular ou outra base legal aplicável;
- cumprir obrigações legais e regulatórias.

A Culligan observará o princípio da necessidade, limitando a coleta aos dados estritamente necessários para cada finalidade informada.

Nos casos em que o tratamento depender de consentimento, este será solicitado de forma livre, informada, inequívoca e destacada, podendo ser revogado pelo titular a qualquer momento pelos canais disponibilizados pela empresa.

As pesquisas de satisfação poderão ser realizadas de forma identificada ou anônima, de acordo com a finalidade da iniciativa e os dados efetivamente fornecidos pelo titular.

O titular poderá, a qualquer momento, solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, exercer os direitos previstos na legislação aplicável ou optar por não receber comunicações de marketing por meio do e-mail: privacidade@culligan.com.

6. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

A Culligan poderá compartilhar dados pessoais com terceiros somente quando esse compartilhamento for necessário, legítimo e compatível com as finalidades informadas nesta Política, observando sempre os princípios da finalidade,

necessidade, adequação e segurança previstos na LGPD.

Os dados poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

a) **Com prestadores de serviços e parceiros comerciais** que auxiliam nas atividades da empresa, como provedores de tecnologia da informação, hospedagem de dados em nuvem, manutenção de sistemas, atendimento ao cliente (SAC), logística, cobrança, marketing e consultoria técnica;

b) **Com fornecedores e representantes autorizados**, quando o compartilhamento for indispensável para execução de contratos, instalação, manutenção ou suporte de equipamentos e serviços adquiridos;

c) **Com instituições financeiras, seguradoras e empresas de cobrança**, quando necessário à análise de crédito, faturamento, cobrança de valores ou gestão de riscos financeiros;

d) **Com autoridades públicas, órgãos reguladores e entidades governamentais, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, atendimento de ordens judiciais, administrativas ou arbitrais, e cooperação em investigações, auditorias e processos de fiscalização;

e) **Com outras empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou controladas pela Culligan**, quando o compartilhamento for essencial à execução de operações corporativas, administrativas ou de suporte técnico, respeitados os mecanismos de proteção exigidos pela LGPD.

Em todos os casos, os terceiros que recebem dados pessoais da Culligan atuam como operadores ou controladores independentes, conforme a natureza da relação, e estão contratualmente obrigados a:

- tratar os dados pessoais apenas para as finalidades previamente autorizadas;
- manter confidencialidade e sigilo;
- adotar medidas técnicas e administrativas de segurança adequada; e
- eliminar ou devolver os dados após o término da prestação dos serviços, conforme instruções da Culligan e exigências legais.

A Culligan não comercializa, aluga nem negocia dados pessoais para fins de marketing de terceiros. Qualquer compartilhamento é conduzido de forma transparente, com respeito à privacidade do titular e em estrita observância à legislação aplicável.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DADOS

Alguns dados pessoais podem ser compartilhados e/ou armazenados nos sistemas corporativos globais da Culligan International, empresa controladora da marca Culligan, com sede nos Estados Unidos da América, bem como em servidores de provedores de serviços de tecnologia localizados no exterior, utilizados para hospedagem de dados, suporte técnico e gestão operacional.

A LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024 permitem a transferência

internacional de dados pessoais quando o controlador assegura o cumprimento dos princípios, direitos e garantias dos titulares previstos na legislação brasileira.

A Culligan realiza essas transferências de forma segura, legítima e transparente, com base em normas corporativas globais de proteção de dados, cláusulas contratuais específicas e mecanismos de proteção compatíveis com os requisitos definidos pela ANPD, garantindo que o nível de proteção conferido aos dados pessoais no exterior seja equivalente ao previsto pela LGPD.

Essas transferências ocorrem apenas quando necessárias à execução de contratos, operação de sistemas corporativos, suporte técnico, armazenamento em nuvem ou cumprimento de obrigações legais, sempre limitadas às finalidades informadas nesta Política e aos princípios de necessidade e minimização.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Culligan adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com a LGPD.

Essas medidas têm por objetivo garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, e são aplicadas a todos os ambientes, físicos ou digitais, nos quais ocorre o tratamento de dados pessoais pela Culligan.

A empresa também promove a restrição de acesso às informações apenas a pessoas autorizadas e comprometidas com o dever de confidencialidade, bem como a adoção de controles internos destinados a reduzir a probabilidade de incidentes de segurança.

Apesar dos esforços empregados, a Culligan reconhece que nenhum sistema é totalmente livre de riscos. Assim, o titular deve adotar boas práticas de segurança digital, como não compartilhar senhas ou informações confidenciais com terceiros, e comunicar imediatamente à empresa qualquer suspeita de uso indevido, acesso não autorizado ou incidente envolvendo seus dados pessoais.

Eventuais comunicações sobre segurança ou privacidade devem ser enviadas para o canal de privacidade indicado nesta Política (privacidade@culligan.com).

9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares dos dados pessoais tratados pela Culligan, possuem o direito de obter, a qualquer momento e mediante requisição, informações claras e acessíveis sobre o tratamento de seus dados.

A Culligan garante aos titulares os seguintes direitos:

- solicitar a confirmação da existência e o acesso aos seus dados pessoais;
- pedir a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- requerer a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- obter informações sobre o compartilhamento dos seus dados com terceiros;
- revogar o consentimento previamente concedido, quando aplicável.

Os pedidos relativos ao exercício desses direitos poderão ser enviados ao Canal de Privacidade da Culligan, por meio do endereço eletrônico privacidade@culligan.com.

Para garantir a segurança e a autenticidade das solicitações, a Culligan poderá solicitar informações adicionais que confirmem a identidade do requerente, de modo a prevenir fraudes e acessos não autorizados.

As solicitações serão analisadas e respondidas no prazo legal de até 15 (quinze) dias contados do recebimento do pedido completo, conforme o disposto na LGPD.

10. ENCARREGADO

A Culligan nomeou como seu Encarregado, ou seja, como indicado para atuar como canal de comunicação entre a Culligan, os titulares dos dados pessoais e a ANPD o responsável indicado abaixo:

Nome: FINOCCHIO E USTRA SOCIEDADE DE ADVOGADOS (“FIUS”)
Responsável: MARCO AURÉLIO BAGNARA OROSZ
E-mail: privacidade@culligan.com
Endereço: Rua Waldomiro Corrêa de Camargo, Vila Martins, Itu - SP, CEP 13308-200

11. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, sempre que a Culligan julgar necessário para refletir mudanças em suas práticas de tratamento de dados ou para atender novas exigências legais e regulatórias.

Todas as versões atualizadas serão publicadas em nosso site, com indicação da data da última atualização, e passarão a vigorar imediatamente após sua divulgação.

O tratamento dos dados pessoais estará sempre sujeito à versão mais recente desta Política, disponível para consulta a qualquer tempo.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Se uma ou mais disposições contidas nesta Política for considerada inválida,

ilegal ou inexequível sob qualquer aspecto, a validade, legalidade ou exequibilidade das demais disposições contidas nesta Política não será, de forma alguma afetada e/ou prejudicada por esse fato. Nesse caso, a Culligan providenciará a substituição das disposições inválidas, ilegais ou inexequíveis, por disposições válidas.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

A presente Política será regida pela legislação da República Federativa do Brasil.

Para a solução de eventuais questões ou conflitos decorrentes desta Política, fica eleito o Foro da Comarca de Itu, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.