

Política de Privacidade – LOCAÇÃO DE PURIFICADORES

Para a **CULLIGAN BRASIL LTDA.**, sociedade limitada com endereço na Rua Libero Badaro, nº 1109, Paulicéia, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09.691-350, inscrita no CNPJ sob o nº 31.861.323/0005-27, a privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em salvaguardá-lo. Esta Política de Privacidade possui ainda a intenção de descrever quais tipos de informações coletamos, controlamos, armazenamos e transferimos enquanto você utiliza os nossos Sites, como essas informações são usadas e com quem elas são compartilhadas.

I. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS – LGPD:

A fundamentação legal para o tratamento dos dados dos usuários deste site está prevista no artigo 7º, incisos I, V e IX da Lei 13.709/2018. A **CULLIGAN BRASIL LTDA** não tem a intenção de coletar ou tratar dados pessoais sensíveis no curso regular de suas atividades.

Caso seja necessário tratar dados pessoais sensíveis por qualquer motivo, isso será feito somente mediante o seu consentimento prévio e expresso, quando o tratamento for voluntário (por exemplo, para ações de marketing).

Para outras finalidades de tratamento de dados pessoais sensíveis, a **CULLIGAN BRASIL LTDA** se baseará nas seguintes hipóteses legais:

- (i) detecção e prevenção de crimes, incluindo a prevenção de fraudes;
- (ii) quando for indispensável para a execução de contratos de locação de equipamentos ou para procedimentos preliminares relacionados ao contrato; e
- (iii) em situações que exijam o uso dos dados em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

II. FONTES DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:

Ao acessar ou usar nosso Site, você permite a coleta, o uso, o armazenamento, e a divulgação das suas Informações Pessoais conforme definido neste Aviso. O consentimento é a base geral para a sua permissão na coleta de dados ao acessar este domínio.

Se você também já é nosso cliente e identificarmos tal fato durante o acesso, nós também coletamos, usamos, transferimos e divulgamos seus dados pessoais quando necessários para a execução de um contrato em que você seja parte ou para nossos interesses legítimos de operação, proteção e melhoria de nossos negócios.

Ao final da leitura desta Política, caso você não esteja de acordo com os termos de nossa Política de Privacidade, não permitindo assim a coleta, o uso, o armazenamento, transferência e a divulgação de seus dados pessoais, entre em contato através de nosso Canal de Comunicação de Direitos do Titular (privacidade@culligan.com) para a remoção do consentimento.

Esclarecemos ainda que alguns dados pessoais ainda serão coletados e armazenados ainda que haja a retirada de seu consentimento, tendo em vista seu tratamento ser exigido por lei.

Alguns exemplos destes casos podem ser citados a seguir:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
- Caso haja a necessidade de utilizá-los em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Para maiores esclarecimentos, contate o nosso DPO (Data Protection Officer) através do seu contato (privacidade@culligan.com).

III. COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:

- Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, dados geográficos local, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo a fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
- Informações que o usuário digita quando se cadastra em nosso site, como seu e-mail, nome, endereço, telefone, número de RG, CPF;
- Informações que o usuário digita para configurar a assinatura de nossos e-mails;
- Informações geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias o usuário as utiliza;
- Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor;
- Informações que o usuário publica em nosso site com a intenção de elogiar, sugerir ou criticar, estarão disponíveis na internet;
- Informações de redes sociais de terceiros;
- Informações financeiras e de pagamento;
- Qualquer outra informação pessoal que o usuário nos enviar.

O usuário autoriza expressamente a utilização de seus dados pessoais para os fins definidos nesta Política de Privacidade.

IV. UTILIZANDO AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO:

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados com a oferta dos nossos produtos e soluções, contratos, contato e aproximação, fortalecimento da marca e fornecimento de conteúdos ligados à cultura da empresa. As atividades de coleta, uso, armazenamento e divulgação dos dados pessoais coletados em nosso site possui diversas finalidades, desde a simples identificação de acesso de um usuário ou terceiro até o armazenamento de informações de clientes da **CULLIGAN BRASIL LTDA**.

V. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS À TERCEIROS:

Podemos compartilhar suas informações pessoais com nossos funcionários, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados, sempre que necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Além disso, podemos divulgar suas informações pessoais nas seguintes situações:

- Para cumprimento de obrigações legais: Quando exigido por lei ou em resposta a solicitações legais de autoridades governamentais.

- Em processos judiciais: Em conexão com qualquer processo legal em andamento ou potencial.
- Para proteção de direitos legais: Quando necessário para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais, incluindo o compartilhamento de informações com terceiros para fins de prevenção de fraudes e mitigação de riscos de crédito.
- Para cumprimento de ordens judiciais: A qualquer pessoa envolvida em processos judiciais ou conforme exigido por autoridades competentes, com o propósito de utilizar os dados pessoais como prova ou em cumprimento de ordens de divulgação emitidas por tais autoridades.
- Para análise de crédito e cobrança: Com agências de análise de crédito e/ou empresas de cobrança de dívidas.
- Para marketing de terceiros: Com empresas parceiras que utilizam dados pessoais para suas próprias finalidades de marketing.

Salvo as situações descritas acima, não compartilharemos suas informações pessoais com terceiros sem o seu consentimento expresso.

VI. DIREITOS DOS USUÁRIOS

A **CULLIGAN BRASIL LTDA** poderá reter as informações pessoais coletadas neste site conforme permitido pela legislação vigente. No entanto, o usuário tem o direito de, a qualquer momento, solicitar a interrupção do processamento de suas informações pessoais para fins de marketing e promoções.

O usuário pode fornecer seu consentimento prévio e expresso para o uso de suas informações pessoais com finalidades de marketing. Caso não deseje receber comunicações promocionais, o site oferecerá a opção de recusa (opt-out) para o uso de seus dados em campanhas de marketing, tanto da **CULLIGAN BRASIL LTDA** quanto de terceiros.

Além disso, o usuário tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de Acesso:** Solicitar informações sobre quais dados pessoais foram coletados e como estão sendo utilizados.
- **Direito de Retificação:** Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados pessoais quando não forem mais necessários ou quando o consentimento for retirado.
- **Direito de Restrição de Processamento:** Limitar o tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- **Direito de Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- **Direito de Oposição:** Opor-se ao processamento de seus dados pessoais para finalidades específicas, como marketing direto.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** Retirar o consentimento previamente concedido a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento antes da revogação.

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com a **CULLIGAN BRASIL LTDA** por meio dos canais disponibilizados neste site.

VII. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Podemos atualizar esta política periodicamente, publicando uma nova versão em nosso local na rede Internet.

O usuário deverá verificar esta página ocasionalmente para garantir a compreensão total das alterações a esta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas.

VIII. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES: Como são utilizados cookies e tecnologias similares?

Além dos dados fornecidos pelo titular quando da utilização de plataformas digitais, fazemos uso de funcionalidades como cookies para aperfeiçoamento da navegabilidade e da experiência do Usuário. O nosso site usa cookies para coletar informações como seu endereço de IP, características do seu navegador, detalhes do seu sistema operacional, preferências de linguagem, sites acessados e duração dos acessos. Os cookies são pequenos arquivos de texto que armazenam temporariamente certas preferências identificadas em visitas ao domínio, permitindo que sejam memorizados dados relativos ao computador ou outro dispositivo utilizado pelo Usuário em navegações anteriores, de modo a otimizar a interação dentro da plataforma. Determinados cookies são essenciais para o funcionamento da plataforma eletrônica, não sendo possível torná-los inativos sem que haja implicações negativas à navegabilidade. Por outro lado, existem também os cookies chamados não essenciais, os quais, embora não sejam obrigatórios, permitem otimização da experiência do Usuário, oportunizando recursos como a memorização de preferências, termos de buscas e histórico de preenchimento de campos, por exemplo, permitindo, dessa forma, que a navegação ocorra de forma customizada.

Os cookies não podem fazer o upload de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o terminal do usuário. Você pode controlar o uso de cookies não essenciais através das configurações de seu navegador, mas isso poderá afetar o adequado funcionamento das nossas plataformas. Para maiores esclarecimentos, contatar nosso DPO através do seu contato (privacidade@culligan.com).

IX. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS:

A **CULLIGAN BRASIL LTDA** não solicita ou coleta, conscientemente, dados pessoais de crianças e menores de idade. Se acidentalmente e de forma não intencional, coletarmos dados de crianças e menores de idade, removeremos imediatamente os dados pessoais da criança de nossa base de dados

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade aplicáveis).

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política para atender legislação vigente.

X. CONTATO:

Para esclarecimentos, dúvidas e outros questionamentos você poderá enviar qualquer solicitação relativa ao uso de seus dados pessoais pela **CULLIGAN BRASIL LTDA** através do nosso Canal de Comunicação de Direitos do Titular (privacidade@culligan.com).

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela **CULLIGAN BRASIL LTDA** ou sobre o uso do nosso Canal de Comunicação de Direitos do Titular, entre em contato com o nosso DPO através do seu contato (privacidade@culligan.com).

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.